

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZAKÁZKOVÉ VÝROBY

společnosti Projekt Design s.r.o. (dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení a identifikace

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi:

Projekt Design s.r.o.

Sídlo: náměstí Přátelství 1518/2, Hostivař, 102 00 Praha 10

Korespondenční adresa a studio: **Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí**

IČO: 04484355 | DIČ: CZ04484355

Bankovní spojení: Fio Banka, č. ú.: **44843552/2010**

E-mail: studio@projektdesign.cz

(dále jen „**Zhotovitel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou v postavení zákazníka (dále jen „**Objednatel**“).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo (SoD) nebo závazné Objednávky. Ustanovení v konkrétní Smlouvě mají přednost před těmito VOP.

II. Předmět plnění, výrobní dokumentace a autorská práva

1. **Předmět díla:** Předmětem plnění je zpravidla designová činnost, vizualizace, výroba nábytku na míru, dodávka typových prvků (spotřebiče) a montáž (dále jen „Dílo“).
2. **Výrobní dokumentace:**
 - Na základě odsouhlasené vizualizace a zaměření vypracuje Zhotovitel **Výrobní dokumentaci** (technické výkresy).
 - Objednatel je povinen tuto dokumentaci zkontrolovat a písemně (e-mailem) odsouhlasit.
 - **Schválením Výrobní dokumentace se specifikace Díla stává závaznou.** Po schválení nese odpovědnost za správnost rozložení a designu Objednatel. Pozdější požadavky na změnu oproti schválené dokumentaci jsou považovány za Vícepráce (viz čl. III).
3. **Povaha vizualizací:** Objednatel bere na vědomí, že 3D vizualizace jsou uměleckým zobrazením. Barevnost a textura materiálů na vizualizaci se může lišit od reality. Závazné jsou pouze fyzické vzorky materiálů (vzorníky) předložené Zhotovitelem.
4. **Autorská práva:** Veškeré návrhy, vizualizace a výkresy jsou autorským dílem Zhotovitele. Objednatel získává licenci k jejich užití **pouze pro realizaci na konkrétní adrese**. Dokumentace nesmí být bez souhlasu Zhotovitele poskytnuta třetím stranám (jiným truhlářům) k realizaci.
5. **Fotodokumentace:** Zhotovitel má právo pořizovat fotografie realizovaného Díla a využít je pro své marketingové účely (web, sociální sítě), přičemž zajistí anonymitu klienta (neuvede jméno a přesnou adresu).

III. Změny díla a vícepráce

1. Jakékoliv změny oproti schválené Výrobní dokumentaci (změna materiálu, kování, vnitřního uspořádání, rozměrů) vyžádané Objednatelem jsou považovány za **Změnu díla**.
2. Zhotovitel nacení vliv Změny na celkovou cenu a termín dodání. Změna bude realizována až po písemném odsouhlasení (postačí e-mail) a případné úhradě vícenákladů.
3. Pokud Objednatel požaduje změny ve fázi, kdy je materiál již nakoupen nebo nařezán, je povinen uhradit i cenu tohoto již nepoužitelného materiálu a vykonané práce.

IV. Cena a platební podmínky

1. **Skladba úhrad:** Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, jsou platby rozděleny následovně:
 - **Spotřebiče:** Úhrada **100 % ceny** je splatná ihned po podpisu smlouvy/objednávky.
 - **Pracovní desky (kámen, keramika):** Záloha 50 % po podpisu smlouvy, 50 % před montáží.
 - **Kuchyňská linka a nábytek:** Záloha (zpravidla 50–70 %) po podpisu smlouvy, druhá část před montáží a doplatek po dokončení.
 - **Vizualizace:** Úhrada **100 % ceny** je splatná ihned po podpisu smlouvy/objednávky.
2. **Splatnost:** Splatnost faktur je standardně 7 dní, není-li uvedeno jinak.
3. **Pozastavení prací:** V případě prodlení s úhradou kterékoliv zálohy má Zhotovitel právo pozastavit práce na Díle. O dobu prodlení s platbou se automaticky prodlužuje termín dodání Díla. V některých případech, může být dán i nový termín.
4. **Doplatek:** Doplatek ceny je splatný po dokončení montáže přibližně **5-10%**. Vlastnické právo přechází na Objednatele až **úplným zaplacením** celé ceny Díla.

V. Termín plnění a zaměření prostoru

1. **Zaměření:** Pro výrobu na míru je nezbytné přesné zaměření prostoru Zhotovitelem. Objednatel musí k zaměření zajistit přístup.
2. **Zákaz změn po zaměření:** Od okamžiku provedení zaměření **nesmí Objednatel měnit parametry prostoru** (přízdívky, změna výšky podlahy, nové omítky, posun instalací), pokud to předem písemně nekonzultuje se Zhotovitelem.
3. **Důsledky změn:** Pokud po zaměření dojde ke stavební úpravě, která znemožní montáž nábytku dle původního plánu, jdou veškeré náklady na úpravu nábytku (zmenšení skříněk, nové dílce) k tíži Objednatele.
4. **Termín realizace:** Termín montáže se stanovuje ve Smlouvě. Podmínkou dodržení termínu je včasná úhrada záloh a včasné schválení Výrobní dokumentace.

VI. Stavební připravenost a podmínky montáže

1. **Povinnost Objednatele:** Objednatel je povinen předat Zhotoviteli místo montáže (Staveniště) ve stavu způsobilém pro montáž nábytku.
2. **Specifikace připravenosti:**
 - **Podlahy a stěny:** Dokončené finální podlahy (rovinnost dle ČSN), dokončené stěny a výmalba.

- **Klima:** Prostor musí být temperován na **18–22 °C** a vlhkost vzduchu musí být **40–60 %**. (Vysoká vlhkost v novostavbách může nábytek nenávratně poškodit – ztráta záruky).
 - **Sítě:** Funkční přívod elektřiny (230V-380V) a osvětlení pro práci montážníků. Přístup k vodě a WC.
 - **Přístup:** Zajištění parkování pro montážní vozidlo do 50 m od vchodu a průchodnost chodeb pro stěhování dílců.
3. **Skrytá vedení (Kritický bod):** Objednatel je povinen před vrtáním písemně nebo nákresem na zdi upozornit na vedení instalací (voda, elektřina, plyn, topení) ve stěnách. **Pokud tak neučiní, Zhotovitel nenese odpovědnost za provrtání či poškození těchto rozvodů.**
4. **Sankce za nepřípravenost:** Pokud montážníci přijedou na místo a stavba nebude připravena (např. mokré podlahy, nehotové zdi, chybějící proud), je Objednatel povinen uhradit smluvní pokutu za marný výjezd ve výši **10 000 Kč**.

VII. Předání díla a převzetí

1. **Výzva k převzetí:** Zhotovitel oznámí termín dokončení a předání Díla. Objednatel je povinen se k převzetí dostavit.
2. **Fikce převzetí:** Pokud se Objednatel bez vážného důvodu k převzetí nedostaví, má se za to, že Dílo bylo řádně předáno bez vad a nedodělků dnem, kdy k předání mělo dojít. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na Objednatele.
3. **Protokol:** O předání se sepisuje **Předávací protokol**.
 - **Drobné vady:** Objednatel je povinen dílo převzít i s drobnými vadami a nedodělků, které nebrání užívání (např. chybějící krytka, nutnost seřízení). Tyto se zapisují do protokolu s termínem odstranění.
 - **Mechanické poškození:** Zjevné vady (škrábance, oděrky) musí být reklamovány **ihned** při převzetí do protokolu. Na pozdější reklamace mechanického poškození nebude brán zřetel.

VIII. Záruka a reklamace

1. **Záruční doba:** Zhotovitel poskytuje záruku v délce dle občanského zákoníku (24 měsíců pro spotřebitele), není-li ve Smlouvě sjednáno jinak (např. prodloužená záruka na kování).
2. **Výluky ze záruky:** Záruka se nevztahuje na:
 - Vady způsobené nevhodným klimatem (vlhkost pod 40 % nebo nad 60 %), které způsobí sesychání nebo bobtnání materiálu.
 - Běžné opotřebení a mechanické poškození užíváním.
 - Vady na spotřebičích a materiálu, které si dodal sám Objednatel (montáž vlastních spotřebičů).
3. **Specifika materiálu:** Dřevo a dýha jsou přírodní materiály. Odchytky v kresbě letokruhů, barevnosti ("fládrování") a drobné suky nejsou vadou, ale znakem pravosti materiálu.
4. **Uplatnění reklamace:** Reklamace se zasílají písemně na e-mail: **reklamace@projektdesign.cz** s popisem vady a fotodokumentací.

IX. Sankce a skladné (Dle Smlouvy o dílo)

1. **Pokuta za prodlení s platbou:** V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury činí smluvní pokuta **0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.**
2. **Skladné:** Pokud Objednatel z důvodů na své straně neumožní montáž v dohodnutém termínu nebo odmítne převzetí, je Zhotovitel oprávněn Dílo uskladnit. Objednatel je povinen hradit skladné ve výši **5 000 Kč za každý započatý týden.**
3. **Pokuta za prodlení Zhotovitele:** Zhotovitel hradí pokutu 0,1 % z ceny Díla za každý den prodlení, a to počínaje až 30. dnem po sjednaném termínu (ochranná lhůta pro nepředvídatelné okolnosti ve výrobě).

X. Závěrečná ustanovení a GDPR

1. **Odstoupení:** U zakázkové výroby (zboží upravené podle přání spotřebitele) **nemá Objednatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu** ve lhůtě 14 dnů (§ 1837 OZ).
2. **GDPR:** Osobní údaje jsou zpracovávány pro plnění smlouvy. Kontakt pro GDPR: **gdpr@projekt-design.cz.**
3. **Rozhodné právo:** Vztahy se řídí českým právem. Spory budou řešeny věcně a místně příslušným obecným soudem dle sídla Zhotovitele.

Projekt Design s.r.o.

Vladislav Novotný, jednatel

Platnost od 01.01.2026