



OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODAVATELE

společnosti Projekt Design s.r.o. (dále jen „OOP“)

1. Úvodní ustanovení a definice

1.1. Tyto OOP upravují smluvní vztahy mezi společností Projekt Design s.r.o. (dále jen „Objednatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou v postavení dodavatele zboží či služeb (dále jen „Dodavatel“).

1.2. Identifikace Objednatele:

Projekt Design s.r.o.

Sídlo: náměstí Přátelství 1518/2, Hostivař, 102 00 Praha 10

Korespondenční adresa / Sklad / Studio: Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí

IČO: 04484355 | DIČ: CZ04484355

E-mail: studio@projektdesign.cz

IDDS: w2cac5a

1.3. Tyto OOP jsou nedílnou součástí každé objednávky nebo Smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem. Odchylná ujednání v písemné objednávce mají přednost před těmito OOP.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smlouva je uzavřena okamžikem:

- Písemného potvrzení objednávky Dodavatelem (postačí e-mailem na studio@projektdesign.cz); nebo
- Faktickým zahájením plnění ze strany Dodavatele (např. nákup materiálu, zaslání zálohové faktury) na základě doručené objednávky.

2.2. Přijetím objednávky se Dodavatel zavazuje provést Dílo ve sjednané kvalitě, termínu a za sjednanou cenu. Jakékoliv změny v objednávce (termín, cena, materiál) navržené Dodavatelem jsou považovány za nový návrh smlouvy a musí být Objednatelem výslovně písemně potvrzeny.

3. Provedení Díla a kvalita

3.1. Dodavatel se zavazuje provést Dílo v **prvotřídní kvalitě** (I. jakost), v souladu s platnými technickými normami (ČSN) a přesně dle specifikace (výrobní výkresy, vizualizace, vzorkovnice) dodané Objednatelem.

3.2. **Materiál:** Není-li dohodnuto jinak, zajišťuje veškerý materiál a kování Dodavatel. Materiál musí odpovídat vzorkům schváleným Objednatelem. Použití materiálu nižší kvality bez souhlasu Objednatele je důvodem k nepřevzetí Díla.

3.3. **Místo plnění:** Místem plnění je zpravidla sklad Objednatele ve Vrchlabí, nebo přímo místo realizace u koncového zákazníka (stavba), je-li součástí objednávky i montáž.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena uvedená v objednávce je konečná a nepřekročitelná. Zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací (doprava, balné, montážní materiál, přesuny hmot).

4.2. Fakturace probíhá po řádném předání Díla bez vad a nedodělků. Splatnost faktur je **7 dnů** ode dne doručení faktury Objednateli (pokud není v objednávce stanoveno jinak).

4.3. **Pozastávka:** Vyskytují-li se na Díle při předání vady či nedodělky, je Objednatel oprávněn pozdržet úhradu faktury (nebo její části, minimálně však 10 % z ceny Díla) až do doby úplného odstranění všech vad.

5. Montáž, chování na stavbě a ochrana klienta

5.1. Pokud Dodavatel provádí montáž u koncového zákazníka Objednatele, vystupuje jménem Projekt Design s.r.o. (v pozici subdodavatele).

5.2. **Zákaz obcházení (Non-bypass):** Dodavatel se zavazuje, že nebude koncového zákazníka Objednatele kontaktovat napřímo s obchodní nabídkou, nebude mu předávat své vizitky, kontakty, ani s ním sjednávat jiné práce mimo vědomí Objednatele.

5.3. **Pořádek a BOZP:** Dodavatel je povinen na místě montáže udržovat pořádek, dodržovat předpisy BOZP a PO a chránit majetek zákazníka (zakrytí podlah). Po dokončení prací je povinen po sobě uklidit a odvézt veškerý odpad a obalový materiál.

6. Předání a převzetí

6.1. O předání Díla se sepíše písemný Předávací protokol. Dílo musí být předáno kompletní, čisté a bez vad.

6.2. Objednatel má právo odmítnout převzetí Díla, které vykazuje vady (např. mechanické poškození, odchylka od výkresu, jiný odstín, nekvalitní lakování), a to i v případě drobných vad.

6.3. Vady zjištěné při předání je Dodavatel povinen odstranit **neprodleně**, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

7. Záruka a reklamace

7.1. Délka a rozsah záruky: Dodavatel poskytuje na Dílo záruku v délce 24 měsíců, není-li v objednávce uvedena lhůta delší. Smluvní strany výslovně sjednávají, že i přesto, že se jedná o závazkový vztah mezi dvěma podnikateli, poskytuje Dodavatel záruku za jakost a práva z vadného plnění v rozsahu a kvalitě odpovídající zákonné úpravě prodeje zboží spotřebiteli (dle příslušných ustanovení občanského zákoníku o prodeji zboží v obchodě).

7.2. Počátek záruční doby: Vzhledem k tomu, že Objednatel Dílo dále prodává, záruční doba začíná běžet až okamžikem, kdy Objednatel protokolárně předá hotové dílo svému koncovému zákazníkovi (nejpozději však 3 měsíce po převzetí Díla od Dodavatele).

7.3. Reklamace a servisní zásah: Dodavatel je povinen zahájit řešení reklamace do 48 hodin od nahlášení. V případě havárie (např. únik vody, nefunkční elektrospotřebič bránící užívání bytu či domu) je Dodavatel povinen nastoupit k opravě ihned.



7.4. Náklady na reklamaci: Náklady spojené s oprávněnou reklamací (včetně nákladů na dopravu, demontáž, opravu a opětovnou montáž) nese v plné výši Dodavatel.

8. Sankce a smluvní pokuty

8.1. **Prodlení s dodáním:** V případě prodlení Dodavatele s dodáním Díla nebo nástupem na montáž činí smluvní pokuta **0,5 % z celkové ceny objednávky za každý den prodlení.**

8.2. **Prodlení s odstraněním vady:** Pokud Dodavatel neodstraní reklamovanou vadu nebo nedodělek v dohodnutém termínu, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč za každý den prodlení.**

8.3. **Porušení ochrany klienta:** V případě porušení článku 5.2. (obcházení Objednatele, přímá nabídka zákazníkovi) je Dodavatel povinen uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** za každý zjištěný případ.

9. Marketing a reference

9.1. Dodavatel není oprávněn pořizovat fotografie realizace v prostorách koncového zákazníka a zveřejňovat je na svých sociálních sítích, webu či v portfoliu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

9.2. Pokud Objednatel souhlas udělí, je Dodavatel povinen uvést, že se jedná o realizaci provedenou pro Projekt Design s.r.o. (např. formou označení/tagu).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztahy neupravené těmito OOP se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

10.2. Tyto OOP jsou platné a účinné od 1. 2. 2026 a ruší veškerá předchozí ústní ujednání o obecných podmínkách spolupráce.

Projekt Design s.r.o.

Vladislav Novotný, jednatel

Platnost od 01.01.2026