



PROJEKT
DESIGN

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZAKÁZKOVÉ VÝROBY

společnosti Projekt Design s.r.o. (dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení a identifikace

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi:

Projekt Design s.r.o.,

Sídlo: náměstí Přátelství 1518/2, Hostivař, 102 00 Praha 10,

Korespondenční adresa a studio: Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí,

IČO: 04484355, DIČ: CZ04484355,

E-mail: studio@projekt-design.cz

IDDS: w2cac5a

(dále jen „Zhotovitel“)

a fyzickou nebo právnickou osobou v postavení zákazníka (dále jen „Objednatel“).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo (SoD) nebo závazné Objednávky.

Ustanovení v konkrétní Smlouvě mají přednost před těmito VOP.

II. Předmět plnění, výrobní dokumentace a autorská práva

1. **Předmět díla:** Předmětem plnění je zpravidla designová činnost, vizualizace, výroba nábytku na míru, dodávka keramický, kamenných a technicky kamenných desek, dodávka typových prvků (spotřebiče) a montáž (dále jen „Dílo“).
2. **Výrobní dokumentace:** Na základě odsouhlasené vizualizace a zaměření vypracuje Zhotovitel Výrobní dokumentaci (technické výkresy). Objednatel je povinen tuto dokumentaci zkontrolovat a písemně (e-mailem) odsouhlasit. Schválením Výrobní dokumentace se specifikace Díla stává závaznou. Po schválení nese odpovědnost za správnost rozložení a designu Objednatel. Pozdější požadavky na změnu oproti schválené dokumentaci jsou považovány za Vícepráce.
3. **Povaha vizualizací:** Objednatel bere na vědomí, že 3D vizualizace jsou uměleckým zobrazením. Barevnost a textura materiálů na vizualizaci se může lišit od reality. Závazné jsou pouze fyzické vzorky materiálů (vzorníky) předložené Zhotovitelem.
4. **Autorská práva:** Veškeré návrhy, vizualizace a výkresy jsou autorským dílem Zhotovitele. Objednatel získává licenci k jejich užití pouze pro realizaci na konkrétní adrese. Dokumentace nesmí být bez souhlasu Zhotovitele poskytnuta třetím stranám k realizaci.
5. **Fotodokumentace:** Zhotovitel má právo pořizovat fotografie realizovaného Díla a využít je pro své marketingové účely, přičemž zajistí anonymitu klienta.



III. Změny díla a vícepráce

1. Jakékoliv změny oproti schválené Výrobní dokumentaci (změna materiálu, kování, vnitřního uspořádání, rozměrů) vyžádané Objednatelem jsou považovány za Změnu díla.
Zhotovitel nacení vliv Změny na celkovou cenu a termín dodání. Změna bude realizována až po písemném odsouhlasení a případné úhradě vícenákladů.
2. **Materiálové náklady:** Pokud Objednatel požaduje změny ve fázi, kdy je materiál již nakoupen nebo nařezán, je povinen uhradit i cenu tohoto již nepoužitelného materiálu a vykonané práce.
3. **Specifika pro desky:** V případě změny materiálu nebo dekoru u již potvrzené zakázky na pracovní desky, kde byl již nakoupen výrobní materiál, je Objednatel povinen uhradit cenu již nakoupeného materiálu včetně přidružených nákladů (doprava, pojištění aj.). Pokud dojde ke změně v rozsahu zakázky (zrušení částí) po zaměření a naskladnění materiálu, má Zhotovitel právo na náhradu škody za tento naskladněný materiál, jelikož jej již nelze vrátit výrobci.

IV. Cena a platební podmínky

1. **Skladba úhrad:** Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, jsou platby rozděleny následovně:
 - **Spotřebiče:** Úhrada 100% ceny je splatná ihned po podpisu smlouvy/objednávky.
 - **Pracovní desky (kámen, keramika):** Záloha 50% po podpisu smlouvy, 50% před montáží.
 - **Kuchyňská linka a nábytek:** Záloha (zpravidla 50-70%) po podpisu smlouvy, druhá část před montáží a doplatek po dokončení.**Vizualizace:** Úhrada 100% ceny je splatná ihned po podpisu smlouvy/objednávky.
2. **Platnost ceny u desek:** Kupní cena za kamenné a keramické desky je platná po dobu 3 měsíců od měsíce, ve kterém došlo k uzavření smlouvy. Po uplynutí této doby se může změnit v návaznosti na změnu cen materiálu od výrobců nebo změnu cen služeb a prací.
3. **Vedlejší náklady:** Náklady spojené s pojištěním, specifickou montáží a dopravou u pracovních desek nejsou zahrnuty v kupní ceně a Objednatel je uhradí ve výši stanovené ve Smlouvě či finální cenové nabídce po zaměření.
4. **Splatnost:** Splatnost faktur je standardně 7 dní, není-li uvedeno jinak.
5. **Pozastavení prací:** V případě prodloužení s úhradou kterékoliv zálohy má Zhotovitel právo pozastavit práce na Díle. O dobu prodloužení se automaticky prodlužuje termín dodání Díla.
6. **Doplatek a vlastnictví:** Doplatek ceny je splatný po dokončení montáže přibližně 5-10%. Vlastnické právo k Dílu a deskám přechází na Objednatele až úplným zaplacením celé ceny Díla. Do doby přechodu vlastnického práva nelze dodané zboží a desky užívat, ani s nimi jakkoliv manipulovat.



V. Termín plnění a zaměření prostoru

1. **Zaměření:** Pro výrobu na míru je nezbytné přesné zaměření prostoru Zhotovitelem. Objednatel musí k zaměření zajistit přístup a přítomnost oprávněné osoby.
2. **Zákaz změn po zaměření:** Od okamžiku provedení zaměření nesmí Objednatel měnit parametry prostoru (přízdívky, změna výšky podlahy, nové omítky, posun instalací).
3. **Důsledky změn:** Pokud po zaměření dojde ke stavební úpravě, která znemožní montáž nábytku dle původního plánu, jdou veškeré náklady na úpravu nábytku k tíži Objednatele.
4. **Sankce u zaměření desek:** Pokud Objednatel nezajistí připravenost zakázky k zaměření (např. chybějící kuchyňské korpusy pro usazení desky) a nebude možné zaměření provést, hradí 100% nákladů na zaměření, tj. 5 690 Kč, a následně hradí plnou částku za nové zaměření.

VI. Stavební připravenost a podmínky montáže

1. **Povinnost Objednatele:** Objednatel je povinen předat Zhotoviteli místo montáže (Staveniště) ve stavu způsobilém pro montáž nábytku.
2. **Specifikace připravenosti:**
 - **Podlahy a stěny:** Dokončené finální podlahy (rovinnost dle ČSN), dokončené stěny a výmalba.
 - **Klima:** Prostor musí být temperován na 18-22°C a vlhkost vzduchu musí být 40-60%. Vysoká vlhkost může nábytek i desky nenávratně poškodit.
 - **Sítě:** Funkční přívod elektřiny (230V-380V) a osvětlení, přístup k vodě a WC.
Přístup: Zajištění parkování pro montážní vozidlo do 50 m od vchodu a průchodnost chodeb.
Skrytá vedení: Objednatel je povinen před vrtáním písemně nebo nákresem na zdi upozornit na vedení instalací ve stěnách. Pokud tak neučiní, Zhotovitel nenese odpovědnost za jejich poškození.
3. **Sankce za nepřípravenost:** Pokud montážníci přijedou na místo a stavba nebude připravena, je Objednatel povinen uhradit smluvní pokutu za marný výjezd ve výši 10 000 Kč. U montáže desek, pokud nebude možné zakázku řádně namontovat pro nedostatek součinnosti, hradí Objednatel marný výjezd v hodnotě 100% nákladu na montáž, minimálně však 10 000 Kč.

VII. Předání díla a převzetí

1. **Výzva k převzetí:** Zhotovitel oznámí termín dokončení a předání Díla. Objednatel je povinen se k převzetí dostavit.
2. **Fikce převzetí:** Pokud se Objednatel bez vážného důvodu k převzetí nedostaví, má se za to, že Dílo bylo řádně předáno bez vad a nedodělků dnem, kdy k předání mělo dojít. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na Objednatele.



3. **Protokol a vady:** O předání se sepisuje Předávací protokol. Objednatel je povinen dílo převzít i s drobnými vadami, které nebrání užívání. Tyto se zapisují do protokolu s termínem odstranění.
4. **Mechanické poškození:** Zjevné vady (škrábance, oděrky) musí být reklamovány ihned při převzetí do protokolu. Na pozdější reklamace mechanického poškození nebude brán zřetel. To platí i pro pracovní desky, které je nutno bezprostředně při dodání přikontrolovat.

VIII. Záruka a reklamace

1. **Záruční doba:** Zhotovitel poskytuje záruku v délce 24 měsíců, není-li sjednáno jinak.
2. **Výluky ze záruky:** Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným klimatem (vlhkost pod 40% nebo nad 60%), běžné opotřebení, mechanické poškození užíváním či neodbornou údržbou.
3. **Specifika kamenných materiálů:** Objednatel bere na vědomí, že za vadu materiálu u desek se nepovažuje:
 - Odlišnost barvy či nekompaktní celistvost struktury (žilky, vlasečnice, pruhy).
 - Pórovitost povrchu, drobné otvory či vlasové trhliny, které jsou technologicky vyplněny tmely v barevném odstínu kamene a nemají vliv na pevnost či funkci.
4. **Přírodní materiály:** Dřevo a dýha jsou přírodní materiály. Odchylky v kresbě letokruhů a barevnosti nejsou vadou, ale znakem pravosti.
5. **Uplatnění reklamace:** Reklamace se zasílají písemně na e-mail: reklamace@projekt-design.cz s popisem vady a fotodokumentací.

IX. Nakládání se zbytky materiálu (pro kamenné a keramické desky)

1. **Vyžádání zbytků:** Objednatel má možnost vyžádat si zbytky materiálu, které vzniknou po nařezání desek. O vydání musí požádat nejpozději v okamžiku učinění objednávky, jinak na ně nemá nárok.
2. **Technologický limit:** Vydávány jsou pouze zbytky, jejichž celkový obsah činí minimálně 0,5 m^2 a současně žádná ze stran není kratší než 30 cm. Menší kusy jsou technologickým odpadem a jsou likvidovány Zhotovitelem.
3. **Doprava a manipulace:** Zbytky do váhy 100 kg jsou dovezeny na místo montáže zdarma. Nad 100 kg je účtován manipulační poplatek 1 500 Kč. Zbytky jsou dodány před první dveře; výnos do patra je zpoplatněn dle platného ceníku. Doprava na jiné místo než místo montáže je zpoplatněna částkou 25 Kč/km.
4. **Nepřevzetí zbytků:** Pokud budou dovezené zbytky na místě bez předchozího upozornění odmítnuty, vyhrazuje si Zhotovitel právo na úhradu manipulačního poplatku 1 500 Kč.
5. **Uskladnění:** Zbytky určené pro další výrobu jsou zdarma uskladněny po dobu max. 90 pracovních dnů. Od 91. dne se účtuje skladné ve výši 250 Kč/den. Maximální doba uskladnění je 180 dní, poté jsou bez náhrady zlikvidovány.



X. Sankce a skladné Díla

1. **Pokuta za prodlení s platbou:** V případě prodlení Objednatele činí smluvní pokuta 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. **Skladné Díla (nábytek):** Pokud Objednatel neumožní montáž v dohodnutém termínu, je povinen uhradit skladné ve výši 5 000 Kč za každý započatý týden.
3. **Skladné desek:** V případě nevyzvednutí či neumožnění expedice vyrobených desek do 15. dne od oznámení termínu je účtováno skladné 250 Kč za každý započatý den. Maximální termín uskladnění je 60 dnů, poté může být výrobek zlikvidován.
4. **Pokuta za prodlení Zhotovitele:** Zhotovitel hradí pokutu 0,1 % z ceny Díla za každý den prodlení, počínaje až 30. dnem po sjednaném termínu.

XI. Závěrečná ustanovení a GDPR

1. **Odstoupení:** U zakázkové výroby nemá Objednatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů (§ 1837 OZ). V případě odstoupení z důvodů na straně Objednatele po zaměření nebo naskladnění materiálu je Objednatel povinen zaplatit stornovací poplatek ve výši vzniklých nákladů.
2. **GDPR:** Osobní údaje jsou zpracovávány pro plnění smlouvy. Kontakt pro GDPR: gdpr@projektdesign.cz.
3. **Rozhodné právo:** Vztahy se řídí českým právem. Spory budou řešeny soudem dle sídla Zhotovitele.

Platnost od 01.01.2026.

Projekt Design s.r.o. Vladislav Novotný, jednatel

Revize 25.02.2026